

プライバシーポリシー

株式会社山本本店（以下「当社」といいます）は、ホテル事業において宿泊者様および施設利用者様の個人情報の保護を最優先に考え、適切な管理を行います。なお、以下の内容は予告なく変更することがあります。予めご了承ください。

事業者情報

本ポリシーは、当社が運営するホテル（以下「当ホテル」といいます）に関わる事業において、お客様から取得する個人情報の取り扱いに適用されます。

事業者名	住所	代表者
株式会社山本本店	三重県桑名市中央町三丁目 23 番地	山本 重雄

個人情報の利用目的

当ホテルは個人情報を以下の目的で利用し、法令に定めのある場合を除き、それ以外の目的では利用しません。

- (1) 当ホテルの宿泊又は貸室の予約受付及び管理（予約変更、キャンセル、予約確認等）
- (2) 当ホテルによる商品及びサービスの提供（客室清掃、ルームサービス、荷物の受け取り及び配送等）
- (3) 当ホテルの商品及びサービスに関するご意見、お問い合わせ等への対応業務
- (4) 商品及びサービス料金の決済、領収書発行、返金及びその他精算に関わる業務
- (5) 当ホテルから発信する各種キャンペーン及びお知らせ等の連絡
- (6) 当ホテルの施設における、当ホテル以外が提供するサービスの提供（マッサージ、フードデリバリーサービス等）
- (7) 当ホテルにおける設備の故障、事故、システム障害等の調査及び対応
- (8) 当ホテルが提供するサービスのアンケート調査、分析等のサービス向上に向けた取り組み
- (9) 当ホテルが提供するサービスに関連する業務全般（忘れ物管理、施設管理等）

取得する個人情報

当社は前項の利用目的に必要な範囲で、下記の個人情報を取得します。

(1) 基本情報

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、国籍、旅券番号（外国籍のお客様の場合）等

(2) 宿泊・利用履歴

宿泊履歴、滞在履歴、チェックイン・チェックアウト日時、ルームサービスや館内施設の利用履歴等

(3) 支払・決済情報

クレジットカード情報、QRコード決済情報、宿泊費・貸室利用料金の支払履歴等

(4) 予約・問い合わせ情報

予約情報（宿泊、貸室等）、お問い合わせ内容、リクエスト履歴等

(5) マーケティング関連情報

アンケート回答内容、キャンペーン利用状況、広告配信に関連する情報等

個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防ぐため、以下の措置を講じます。

- ファイアウォールやSSLなどのセキュリティ技術の導入
- 個人情報管理規程の策定と運用
- 従業員への個人情報保護に関する教育と研修
- 定期的なシステム点検およびアクセス制御の実施

個人情報の共同利用

1. 当社は、下記条件に基づき個人情報をグループ企業と共有することがあります。

- 共同利用するデータ項目：氏名、所属先、連絡先など下記目的に必要な個人情報
- 共同利用する者の範囲：グループ企業（株式会社山本本店、中央造機株式会社、日本ケンモウ造機株式会社、中央スケール株式会社、山本鑄造株式会社、桑栄運輸株式会社、桑名運送倉庫株式会社、一般社団法人三重県産業衛生協会）
- 共同利用の目的： ① グループ企業間の請求業務、経理及び会計処理
② お客様からのお問い合わせ、当ホテルのサービス提供等にあたり、

該当するグループ企業への確認または連絡を行うため

③ お客様が同意した範囲でのその他情報共有

- 個人情報の管理責任者：株式会社山本本店 三重県桑名市中央町 3 丁目 23 番地

代表取締役 山本重雄

- 2. 個人情報を共同利用する際には、適切な管理を行い、目的外の利用を禁止します。

個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、事前の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- 法令に基づき開示、提供を求められた場合
- 人の生命、身体、または財産の保護が必要な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- お客様に商品及びサービスを提供する際に必要な範囲内で業務委託先に開示または提供する場合
- お客様に商品及びサービスを提供する契約に付帯する代金決済手続きのため、金融機関等に必要な情報を提供する場合

業務委託

当社は、お客様に商品およびサービスを提供するにあたり、業務の一部を外部に委託することがあります。その際、業務委託先に対し、利用目的の達成に必要な範囲でお客様の個人情報を提供することがあります。また、提供した個人情報が適切に管理されるよう、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

開示・訂正・利用停止の手続き

お客様並びに代理人は、以下の方法で個人情報の開示、訂正、利用停止を請求できます。

1. 当社の問い合わせ窓口に連絡
2. 必要書類の提出（本人確認書類を含む）
3. 請求内容の確認および対応結果の通知

連絡先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

- 住所：〒511-0068 三重県桑名市中央町 3 丁目 23 番地
- 窓口名：株式会社山本本店 総務部
- 電話番号：0594-22-1000
- お問い合わせフォーム：[こちらをクリック](<https://www.example.com/contact>)

最終改定日：2025 年 4 月 4 日