

事業者名	株式会社山本本店
代表者名	代表取締役 山本 重雄
所在地	〒511-0068 三重県桑名市中央町3丁目23番地
URL	事業者Webサイト https://ymtg.co.jp ホテル公式Webサイト https://www.kuwana-cityhotel.co.jp
電話番号	0594-21-9870 (桑名シティホテル代表)
販売価格	宿泊プランによって異なります。宿泊プランの詳細ページにてご確認ください。 ※表示価格には税金が含まれます。
サービス提供時期	ご予約された宿泊日をサービス提供日といたします。
販売価格以外の必要料金	ございません。 ※ホテルでご利用いただいた追加サービスについては、追加料金が発生します。
支払方法	【現地決済による予約】 ご到着時にフロントにて現金、クレジットカード等でお支払いください。 【オンライン決済による予約】 予約完了時にクレジットカード、QRコード決済等にて決済されます。
キャンセル料	宿泊約款に従い、キャンセル料金をご請求いたします。 宿泊日の前日が宿泊料金の50%、当日が宿泊料金の100% 団体予約の場合は宿泊日の8日前～14日前が宿泊料金の20%、2日前～7日前が宿泊料金の50%、前日が宿泊料金の80%、当日が宿泊料金の100% ※旅行代理店経由のご予約や特定の宿泊プランでは、上記とは異なるキャンセル料が設定されている場合があります、その場合は個別に設定されたキャンセル料が優先されます。
返品	サービスの特性上、ご利用後の返金はできません。